

Algemene Voorwaarden Stichting Ondernemerssteunpunt

Artikel I: Reikwijdte algemene voorwaarden:

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen opdrachtgevers en Stichting Ondernemerssteunpunt, alsook op aanvullende en vervolgovereenkomsten ongeacht de tijdsduur tussen de overeenkomsten, tenzij tussentijds nieuwe algemene voorwaarden zijn overeengekomen. Alle algemene voorwaarden van opdrachtgevers en derden worden uitdrukkelijk afgewezen. Onder Stichting Ondernemerssteunpunt moet worden verstaan: zowel de stichting Stichting Ondernemerssteunpunt, de bestuurders daarvan, alsmede de in dienst van de stichting zijnde juristen en andere medewerkers. Deze algemene voorwaarden worden mede bedongen ten behoeve van derden (zoals deurwaarders etc.), die door Stichting Ondernemerssteunpunt bij de uitvoering van de opdracht worden ingeschakeld.

Artikel II: Opdracht:

- a) Opdrachten worden slechts aanvaard met terzijdestelling van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 BW. Voor alle diensten van Stichting Ondernemerssteunpunt geldt dat het inspanningsverbintenissen betreffen, wat inhoudt dat Stichting Ondernemerssteunpunt voor deze diensten geen resultaat kan garanderen.
- b) Opdrachtgevers vrijwaren Stichting Ondernemerssteunpunt en overige hulppersonen tegen vorderingen van derden, die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door Stichting Ondernemerssteunpunt ten behoeve van opdrachtgever verrichte werkzaamheden alsmede tegen de kosten van Stichting Ondernemerssteunpunt in verband met het voeren van verweer tegen dergelijke vorderingen, redelijke kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen.

Artikel III: Inschakeling derden zoals deurwaarders, deskundigen e.d.:

Stichting Ondernemerssteunpunt is gerechtigd zonder voorafgaande toestemming van opdrachtgever derden voor rekening van opdrachtgever in te schakelen indien dat door Stichting Ondernemerssteunpunt wenselijk wordt geacht ten behoeve van een behoorlijke uitvoering van de opdracht. Stichting Ondernemerssteunpunt is bevoegd en gevolmachtigd om namens opdrachtgever de algemene of expliciete voorwaarden van door Stichting Ondernemerssteunpunt ingeschakelde derden te aanvaarden, ook indien die voorwaarden een verregaande aansprakelijkheidsbeperking of vrijwaring in zich houden. Stichting Ondernemerssteunpunt aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele fouten, onrechtmatigheden en/of toerekenbare tekortkoming(en) in de nakoming van door haar ingeschakelde derden.

Artikel IV: Informatievoorziening:

De informatie-uitwisseling vindt in het Nederlands plaats, tenzij anders is afgesproken. Stichting Ondernemerssteunpunt is niet aansprakelijk voor miscommunicatie als gevolg van het gebruik van een andere taal dan het Nederlands. Stichting Ondernemerssteunpunt is te allen tijde bevoegd haar communicatie naar derden in het Nederlands te doen plaatsvinden. Onbegrijpelijke communicatie van opdrachtgever, niet tijdige reactie op verzoeken van Stichting

Ondernemerssteunpunt of het niet bereikbaar zijn van opdrachtgever leiden ertoe dat Stichting Ondernemerssteunpunt gerechtigd is naar eigen bevind van zaken te handelen en kan zelfs tot het staken van werkzaamheden en eventueel beëindiging van de relatie leiden.

Artikel V: Honorarium en verschotten:

a) Voor de uitvoering van een opdracht zijn opdrachtgevers, tenzij anders is overeengekomen, een honorarium verschuldigd tegen de binnen Stichting Ondernemerssteunpunt geldende uurtarieven, vermeerderd met BTW, reis- en verblijfkosten. Verschotten zoals leges, griffierecht en deurwaarderskosten worden zonder enige opslag doorbelast aan opdrachtgevers en apart op de factuur vermeld.

b) Stichting Ondernemerssteunpunt is gerechtigd, zowel voor aanvang van de werkzaamheden als tijdens de loop van de werkzaamheden een voorschot op honorarium, eigen bijdrage en/of verschotten te verlangen. Stichting Ondernemerssteunpunt is eerst gehouden aan te vangen met werkzaamheden nadat de voorschotfactuur door opdrachtgever is voldaan, veiligstellen van recht en/of termijnen -hoe dringend ook- daaronder begrepen.

c) Betaling van de facturen van Stichting Ondernemerssteunpunt dient steeds te geschieden binnen 8 dagen na de factuurdatum voor zover van die termijn niet bij desbetreffende factuur of bij begeleidende brief schriftelijk wordt afgeweken. Facturen waartegen niet binnen de betalingstermijn schriftelijk is gepestesteed gelden als geaccepteerd.

d) Opdrachtgevers is niet toegestaan hun betalingsverplichting te verrekenen dan wel op te schorten. Na het verstrijken van de betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Voorts is Stichting Ondernemerssteunpunt gerechtigd zonder nadere aankondiging haar prestatie op te schorten.

Artikel VI: Aansprakelijkheidsbeperking:

a) Stichting Ondernemerssteunpunt heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Iedere aansprakelijkheid van Stichting Ondernemerssteunpunt jegens opdrachtgever is beperkt tot:

-indien de door Stichting Ondernemerssteunpunt afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering tot een uitkering leidt: tot het bedrag van die uitkering (met inbegrip van het eigen risico); en

-indien de door Stichting Ondernemerssteunpunt afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering -om welke reden dan ook- niet tot een uitkering leidt, tot het bedrag dat Stichting Ondernemerssteunpunt in de desbetreffende zaak aan opdrachtgever in rekening heeft gebracht met een maximum van € 10.000, --, inclusief BTW. Aansprakelijkheid voor gevolgschade is uitgesloten, behoudens in het geval van grove schuld of opzet.

b) Alle vorderingsrechten of bevoegdheden van opdrachtgever -uit welchen hoofde dan ook- jegens Stichting Ondernemerssteunpunt vervallen na verloop van één jaar na de dag waarop betrokkene bekend werd of redelijkerwijs bekend kon of had moeten zijn met het ontstaan van deze rechten of bevoegdheden.

Artikel VII: Bewaarplicht:

Alle stukken van opdrachtgever die betrekking hebben op de zaak zullen tot 5 jaren na beëindiging van de zaak fysiek of digitaal worden bewaard. Daarna staat het Stichting Ondernemerssteunpunt vrij alle stukken zonder nadere aankondiging te vernietigen. Bij gebreke van overeenstemming omtrent de datum van beëindiging; d.i. te rekenen vanaf het moment van het laatste schriftelijke bericht van Stichting Ondernemerssteunpunt aan opdrachtgever.

Artikel VIII: Slotbepalingen:

Deze voorwaarden gelden slechts indien dwingendrechtelijke bepalingen zich niet daartegen verzetten. Verzetten dergelijke bepalingen zich wel en/of is enig gedeelte van deze voorwaarden daardoor of anderszins nietig en/of vernietigbaar dan heeft het restant der voorwaarden onverkort te gelden. De rechtsverhouding van alle overeenkomsten en/of verbintenissen tussen opdrachtgever en Stichting Ondernemerssteunpunt wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht. De Nederlandse rechter (m.i.h.b. de rechtbank Den Haag) is bij uitsluiting bevoegd van enig geschil kennis te nemen, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten.